



Конфигурация: Управление аддитивным производством

**Документация, содержащая описание процессов,
обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного
обеспечения**

Версия инструкции от 03.09.2023

© 2023 ООО «Айкьюникс Тек»

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Поддержание жизненного цикла программного обеспечения «Конфигурация: Управление аддитивным производством».....	3
1.1. Поставка ПО «Конфигурация: Управление аддитивным производством».....	3
2. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения.....	4
3. Совершенствование программного обеспечения.....	5
4. Техническая поддержка	6
5. Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности.....	7
5.1. Персонал ООО «Айкьюникс Тек», осуществляющий совершенствование ПО, устранение сбойных ситуаций и техподдержку Конфигурации Конфигурация: Управление аддитивным производством .	7

1. Поддержание жизненного цикла программного обеспечения «Конфигурация: Управление аддитивным производством»

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения «Конфигурация: Управление аддитивным производством» обеспечивается за счет его сопровождения и проведения обновлений в соответствии с собственным планом разработки ПО и по заявкам клиентов.

В рамках технической поддержки ПО оказываются следующие услуги:

- помощь в настройке и администрировании;
- пояснение функционала модулей ПО, помощь в эксплуатации ПО;
- доработка ПО под требования Заказчика;
- предоставление документации.

1.1. Поставка ПО «Конфигурация: Управление аддитивным производством»

Конфигурация: Управление аддитивным производством поставляется клиентам в виде дополнительного программного модуля, представленного в виде конфигурации для программного обеспечения 1С:Предприятие, и размещается на персональных компьютерах пользователя.

Всем клиентам доступны обновления продукта.

Документация находится на сайте компании разработчика.

Объем хранения документов ограничен согласно тарифному плану.

2. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации продукта, могут быть исправлены следующим образом:

- массовое автоматическое обновление компонентов ПО;
- единичная работа специалиста службы технической поддержки по запросу пользователя на портале технической поддержки по адресу help@iqnix.tech.

3. Совершенствование программного обеспечения

Продукт регулярно развивается – появляются новые дополнительные возможности, расширяется функционал, оптимизируется работа ПО, обновляется интерфейс.

Пользователь может самостоятельно повлиять на совершенствование продукта. Для этого необходимо направить техническое предложение на портал технической поддержки на электронную почту help@iqnix.tech.

Предложение будет рассмотрено, в случае признания его эффективности будет добавлено в план разработки и соответствующие изменения появятся в ПО.

4. Техническая поддержка

Для оказания технической поддержки ПО пользователи могут направлять возникающие вопросы на электронную почту технической поддержки по адресу help@iqnix.tech.

5. Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности

Администраторы «Конфигурация: Управление аддитивным производством» должны обладать навыками работы с программным обеспечением 1С:Предприятие.

Для работы администраторы системы должны пройти обучение, предоставляемое разработчиком системы при выполнении этапа пуско-наладки платформы, а также изучить следующую документацию:

- документация по установке программного обеспечения «Конфигурация: Управление аддитивным производством»;
- документация по эксплуатации программного обеспечения «Конфигурация: Управление аддитивным производством»;

5.1. Персонал ООО «Айкьюникс Тек», осуществляющий совершенствование ПО, устранение сбойных ситуаций и техподдержку Конфигурации Конфигурация: Управление аддитивным производством

Должность	Количество сотрудников	Задачи
Программист 1С	2	доработка и обновление конфигурации
Специалист технической поддержки	2	обслуживание ПК и серверов с программным продуктом 1С:Предприятие
Технолог	2	произведение работы и ведения учетов конфигурации